

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Aquisição de toner e cilindros para manutenção e funcionamento dos equipamentos de impressão utilizados pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), garantindo a continuidade dos serviços administrativos e dos atendimentos realizados pela unidade.

2. JUSTIFICATIVA

A aquisição se faz necessária para assegurar o pleno funcionamento das atividades desenvolvidas pelo CRAS, evitando interrupções nos serviços prestados à população. A disponibilidade de materiais de impressão é essencial para a organização administrativa, atendimento aos usuários, manutenção de arquivos físicos e cumprimento das demandas dos programas e serviços da Assistência Social.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

O objeto da compra deve atender às seguintes especificações:

Quantidade	Descrição
8 uni	Toner Compatível Brother TN-B021
5 uni	Cilindro Compatível Brother DR-B021

(IGUAL OU SUPERIOR A MARCA BROTHER)

4. QUANTIDADE E UNIDADE DE MEDIDA

· Quantidade:

08 Toner TN-B021

05 Cilindro DR-B021

5. PRAZO DE EXECUÇÃO E ENTREGA

A entrega do objeto deverá ser realizada no prazo de **30 dias**, a contar da data de assinatura do contrato ou da ordem de compra.

O local de entrega será: **Rua Homero Silva número, 07 - Jardim Serrano, CEP 06890-000, São Lourenço da Serra**

Das 08h as 12h / 13h as 17h Segunda a Sexta

6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será realizado conforme as condições acordadas no contrato, sendo feito em Contra apresentação, ou 30 dias após assinatura de recebimento na nota fiscal.

7. CONDIÇÕES GERAIS

Garantia: O fornecedor deverá fornecer garantia mínima de O prazo de garantia é de 12 (doze) meses, de acordo com o inciso II, do artigo 26, da Lei nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor para o objeto adquirido.

Atendimento: O fornecedor deverá disponibilizar suporte técnico durante o período de validade da garantia.

Condições de Fornecimento: O fornecimento deverá ser feito com os devidos cuidados de transporte e embalagens adequadas, conforme normas de segurança e de preservação do bem.

8. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

Será considerada vencedora a proposta que apresentar o **menor preço global do conjunto dos itens**, desde que atendidas todas as especificações técnicas e demais exigências estabelecidas no processo de contratação.