

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **DISPENSA Nº ...../2024**

Art. 75, II da Lei 14.133/21

#### **1. DECLARAÇÃO DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada para estudo, análise e planejamento para desenvolvimento de um aplicativo móvel e sistema integrado para atendimento aos cidadãos, empresas e colaboradores de São Lourenço da Serra, incluindo funcionalidades para geração de boletos, comunicação oficial, ouvidoria, acesso a informações personalizadas e análise de dados por meio de Business Intelligence (BI) para os administradores da prefeitura.

#### **Demanda:**

- Levantamento de requisitos funcionais e não funcionais com as partes interessadas (setores estratégicos da prefeitura).
- Planejamento e design do software, utilizando metodologia ágil (Scrum).
- Definição de tecnologias e ferramentas modernas, seguras e acessíveis.
- Identificação de indicadores-chave para análise e relatórios administrativos.

#### **Especificações Técnicas:**

- Compatibilidade com dispositivos móveis (iOS e Android) e navegadores.
- Interface amigável e responsiva.
- Integração com sistemas existentes.
- Capacidade de geração de relatórios exportáveis (PDF, Excel).
- Lista de transmissão para informes rápidos e gerais ao público.

**Critérios para a Escolha:**

- Qualidade técnica da proposta.
- Experiência comprovada em projetos similares.
- Menor preço global, respeitando requisitos técnicos.
- Disponibilidade de equipe capacitada.

**2. ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO E QUANTIDADES**

<b>ITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	<b>QNT</b>
01	Contratação de empresa especializada para estudos, análise e planejamento para desenvolvimento de um aplicativo móvel e sistema integrado para atendimento aos cidadãos, empresas e colaboradores de São Lourenço da Serra.	Unidade	1